

스마트스토어 운영하기

| 최준익 | 창원아재들 |

01

입점 및 운영

스마트스토어 입점하기

스마트스토어 입점

이런 서류가 필요해요

개인사업자

- 사업자등록증 사본 1부 (발급일 1년 이내)
- 사업자등록증명원 사본 1부 (발급일 1개월 이내)
- 대표자 혹은 사업자 명의 통장 사본 1부
- 대표자 인감증명서 사본 1부 (발급일 3개월 이내)
- 통신판매업신고증

법인사업자

- 사업자등록증 사본 1부 (발급일 1년 이내)
- 법인 명의 통장 사본 1부
- 법인 인감증명서 사본 1부 (발급일 3개월 이내)
- 통신판매업신고증

스마트스토어 입점

제품(서비스) 인터넷 판매를 위한

통신판매업 신고서

사업장 소재지의 시, 군, 구, 특별자치도 지역경제과(경제교통과/생활경제팀)에 방문하여 신청 또는 정부24 신청

구매안전서비스 이용 확인증 발급 후 방문 또는 정부24 신청 가능

만약 사업자등록 폐업 시 통신판매업 폐업을 하지 않으면 등록면허세 부과

스마트스토어에서 구매안전서비스 이용 확인증 발급은 아래와 같습니다.

스마트스토어 > 판매자 정보

통신판매업 신고 (정부24)

스마트스토어 입점

개인판매자에서 개인사업자로 전환

판매자유형	개인판매자(개인판매회원)	간이사업자	개인/일반사업자	법인사업자
사업자 신고 기준 (복수 계정인 경우 총 합)	직전년도 누적 판매금액 4,800만원 이상 또는 당해년도 1/1부터 누적 판매금액 4,400만원 이상	-		
통신판매업 신고번호 입력기준 (복수 계정인 경우 총 합)	직전년도 구매확정 수 50건 이상 또는 당해년도 1/1부터 누적 구매확정 수 50건 이상	직전년도 누적 판매 금액 1억4백만원 이상 또는 당해년도 1월1일부터 판매 금액 1억4백만원 이상	직전 년도 구매확정 수 50건 이상 또는 당해년도 1월1일부터 누적 구매확정 수 50건 이상	
기존 초과 시 안내	**사업자 전환 안내**(로그인 팝업 알림/EMS 발송)	**통신판매업 미신고 안내**(로그인 팝업 알림/EMS 발송)		
	매월 2일마다 안내			
누적 판매금액 집계 기준 (판매자등급 기준과 동일)	구매확정 건의 상품주문번호 단위 결제금액-직권취소된 상품주문번호의 결제금액(조합형 옵션/추가 상품 금액 포함, 배송비는 판매금액에 미포함)			
누적건수 집계 기준 (판매자등급 기준과 동일)	상품주문번호 단위 구매확정 건-직권취소 건(일반 주문건만 포함, 추가상품/배송비는 판매건수에 미포함)			

< 관련 내용 자세히 보기 >

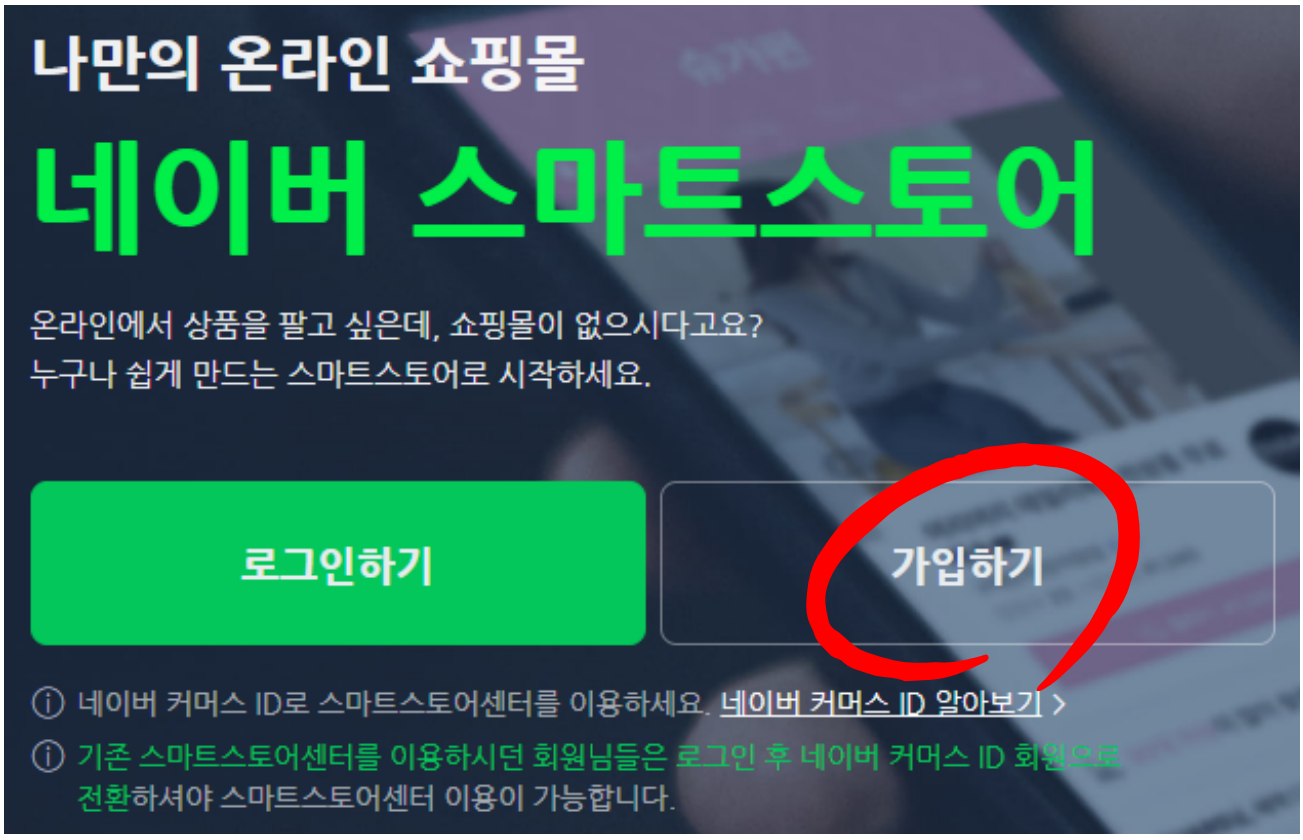
일시적이 아닌, 지속적으로 쇼핑몰을 운영하실 경우 거래 건수나 매출액과 무관하게 **사업자 등록을 하고 부가세를 신고 납부**해야 합니다.

스마트스토어 입점

스마트스토어 가입(개설)하기

N | 검색어를 입력해 주세요.

네이버 검색창에 스마트스토어 검색

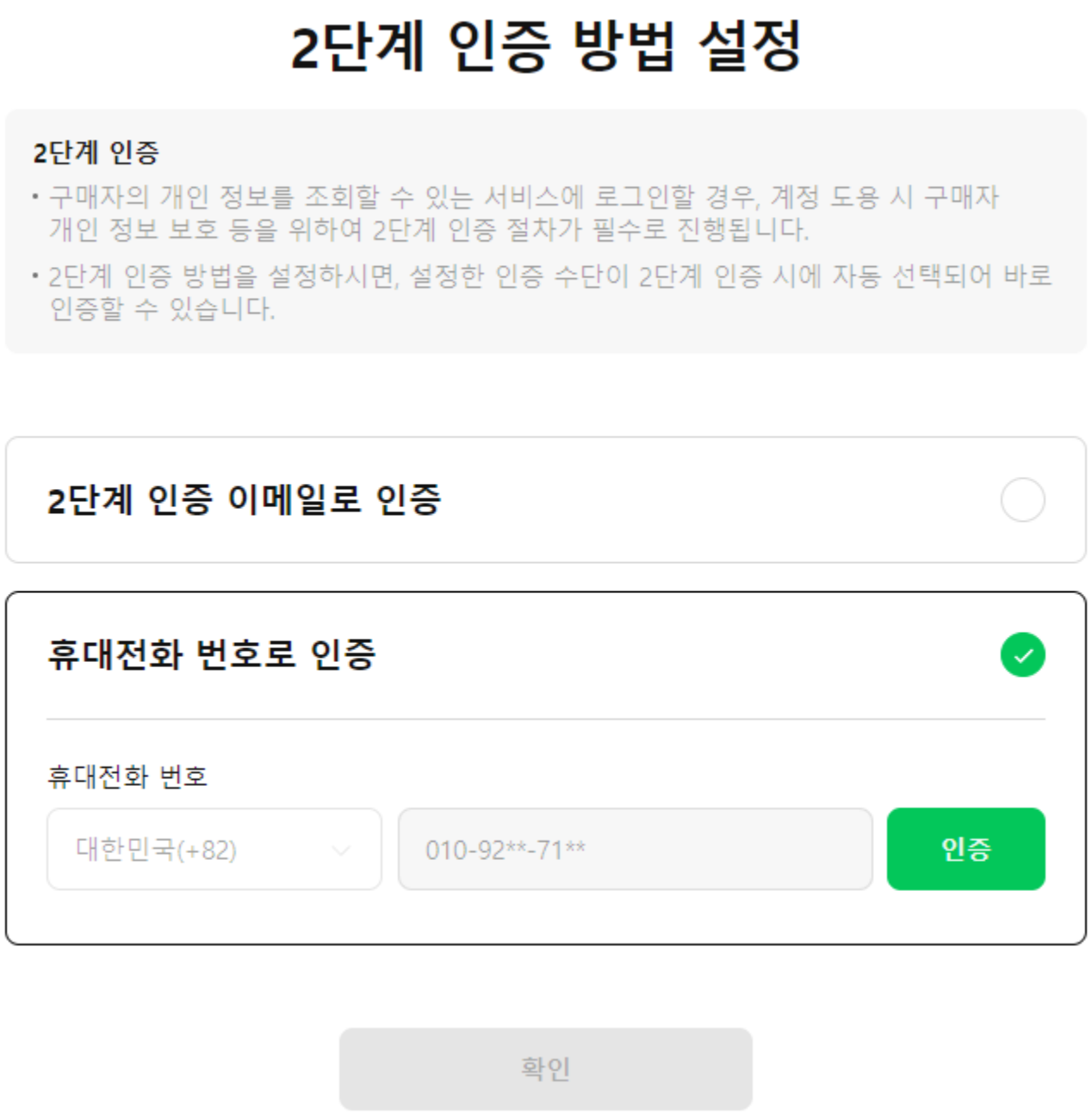


네이버 아이디 or 이메일 아이디

※ 이메일 아이디는 **이메일 형식**으로 ID 생성 (단, 개인판매자는 불가)

스마트스토어 입점

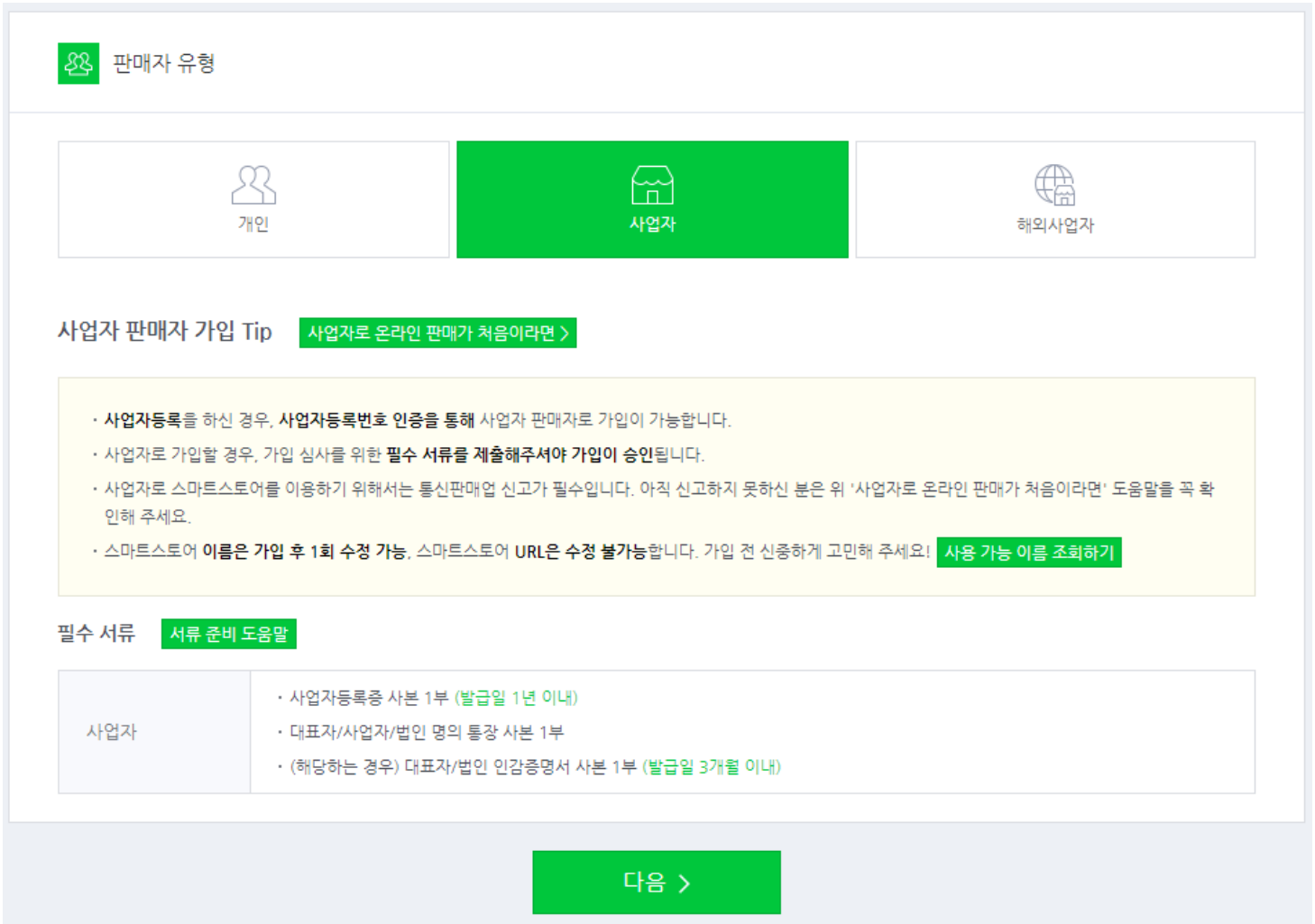
스마트스토어 가입(개설)하기



2단계 인증 > 이메일 or 휴대전화

스마트스토어 입점

스마트스토어 가입(개설)하기

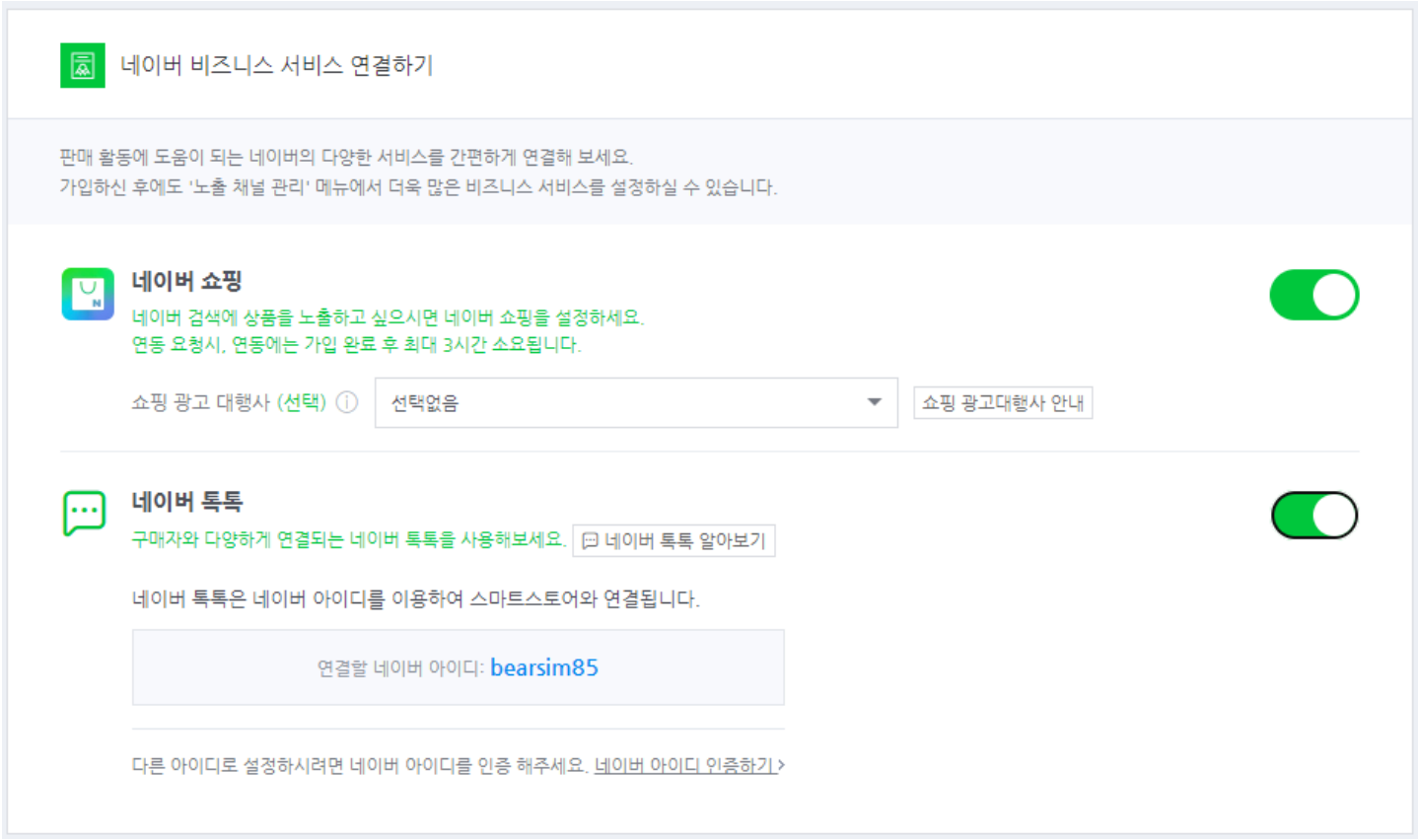


스마트스토어 이름은 가입 후 1회 수정 가능

하지만, URL 주소는 수정 불가

스마트스토어 입점

스마트스토어
가입(개설)하기



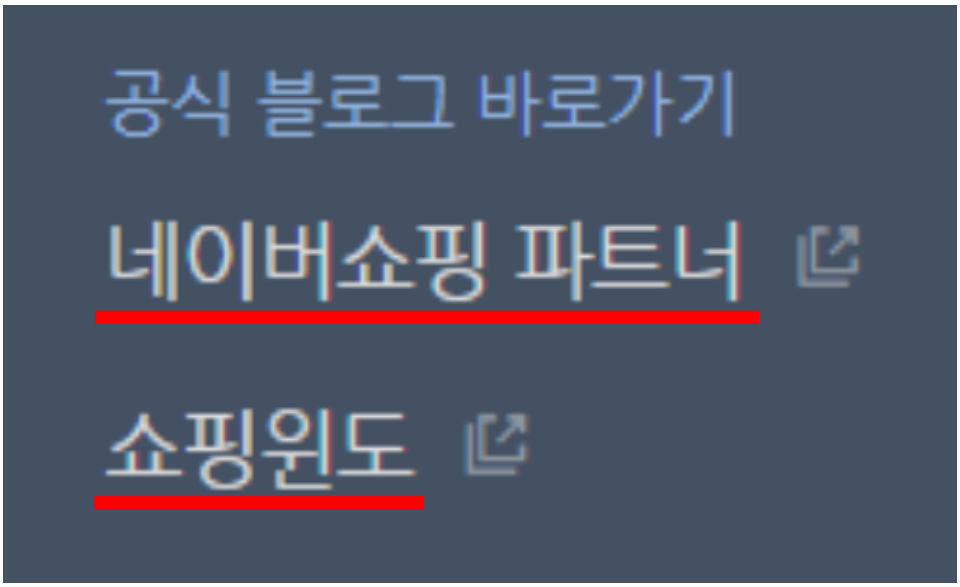
네이버 쇼핑, 톡톡은 필수 설정

네이버 쇼핑 > 검색창에 제품 검색 시 노출

네이버 톡톡 > 고객 상담 및 마케팅

윈도채널 입점

공식 블로그 활용하기
네이버쇼핑, 쇼핑윈도



스마트스토어 공식 블로그를 통해 다양한 기획전 및 행사 제안이 가능하니 잘 활용하시면 매출 성장에 도움이 됩니다.

위치 : 스마트스토어 하단 왼쪽 카테고리

🔗 네이버쇼핑 파트너

🔗 쇼핑윈도

스마트스토어 수수료 참고하세요

스토어 개설 및 상품 등록

- 무료 (수수료 없음)

네이버쇼핑 판매수수료

부가세 포함

- 스마트스토어 판매수수료 : 3%
- 스마트스토어 판매자마케팅 : 1%
- 브랜드스토어 판매수수료 : 4%
- 브랜드스토어 판매자마케팅 : 2%

네이버페이(Npay) 수수료

부가세 포함

- 영세 : 1.947%
- 일반 : 3.630%
- 중소1 : 2.563%
- 중소2 : 2.728%
- 중소3 : 3.003%

스마트스토어 입점

스마트스토어
마진 계산기



스마트스토어 마진 계산기 내려받기

02

운영 및 관리

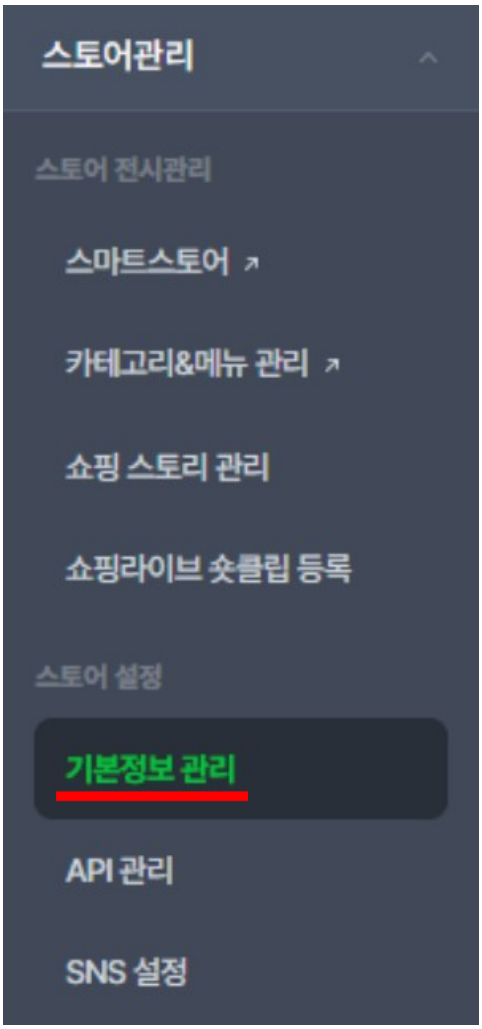
스마트스토어 제품 등록

톡톡친구 활용 및 홍보

쇼핑라이브로 제품 홍보

스마트스토어 관리

스토어명, 로고, 소개 스토어 정보 삽입하기



스토어 관리 > 스토어 설정

ㄴ 기본정보 관리

스토어명은 단, 1회만 수정 가능합니다.

스토어 대표 이미지 (로고)의 경우 1,300px 이상, 최대 20MB

스토어 소개 (50자 이내) 글 작성

스토어 URL (개인도메인 설정)

고객센터 전화번호 수정 가능

스마트스토어 관리

상품 등록하기



상품관리

ㄴ **상품 등록**

그룹상품 등록이 가능한 상품군은 **그룹상품 등록**

카테고리 : 검색을 통해 입력 가능

ㄴ 잘 모를 경우 네이버쇼핑 검색을 통해 카테고리 매칭 유추 가능

결제여부 : 설정함

상품명 : 50자 이내 작성

ㄴ 키워드 나열식으로 작성해도 괜찮음

ㄴ 작성 후 **상품명 검색품질** 체크 확인

상품 등록하기

판매가 : 판매하고자 하는 제품의 가격

할인 : 할인 설정 시 고객이 **할인가로 제품**을 구매하게 됨

★ 조건부 무료배송일 경우 할인가가 아닌 판매가 기준으로 적용됩니다.

※ 판매자들이 가장 많이 놓치는 부분이오니 꼭! 챙겨보세요.

판매기간 : **특정 기간만 판매하고 종료**가 필요할 때 설정

부가세 : 과세 / 면세 / 영세 중 택1

ㄴ 부가세 신고 참고 자료로 활용

재고수량 : 특정 재고 설정이 아니면 넉넉하게 세팅 (99,999)

상품 등록하기

옵션 : 등록 상품의 **구매 상세 조건 설정**을 필요로 하거나 다른 제품들의 **추가 구매 유도**로 활용

옵션 구성타입 : **조합형** 선택

직접입력형 : **각인** 등 제품 판매에 필요로 하는 정보를 고객이 입력

대표이미지 : **1,000 x 1,000** (1장)

ㄴ 제품 정보를 잘 담아내는 이미지

목록이미지 : **1,000 x 1,000** (9장)

동영상 : **최대 1분** 등록 가능
처음 10초를 GIF 자동 변환 추출
동영상 타이틀은 **최대 20자**까지 작성 가능

상품 등록하기

상세설명 : 통이미지로 등록 가능하며
스마트스토어 자체 툴로
이미지+글로 작성 가능
★ GIF를 적극 활용하면 좋음

모델명 & 품번 : 해당 없을 시 > 공란

브랜드 : 스토어명 또는 브랜드명으로 기재

제조사 : 제조사 노출을 원하지 않을 시
' *** (협력사) ' 기재

상품속성 : 해당될 경우 최대한 자세히
기재하는 것이 좋습니다.

상품 등록하기

인증선택 및 정보 : 해당되는 인증 선택

원산지 : 해당하는 나라 선택

상품상태 : 신상품 / 중고상품 (택1)

맞춤제작 : 고객 요청에 의해 주문되는
제품일 경우 선택

제조일자 / 유효일자 : 해당 시 입력
ㄴ 해당하지 않을 경우 비워 둠

미성년자 구매 : 가능 / 불가능 (택1)

리뷰 노출 : 특수한 경우가 아니라면
노출로 하는 게 좋음

상품정보제공고시 또한 자세히 기재

상품 등록하기

배송여부 : 배송 / 배송없음 (택1)
ㄴ 대부분 택배 배송이라 **배송 선택**

배송방법 : 택배, 소포, 등기 / 직접배송 (택1)
ㄴ 방문수령이 가능한 경우 체크
ㄴ 방문수령의 경우 택배비 발생 안 됨
★ **발주서에서 잘 확인해야 됩니다.**
ㄴ 방문수령 주소 설정 > **판매자 주소록**

택배사 : 선택 필수

배송속성 : **일반배송** / **오늘출발** / **희망일**
3가지 중 택1
오늘출발로 선택하면서
배송 시간을 늦추는 게 좋음

묶음배송 : 가능으로 할 경우 상품 코드별
합배송 구매 유도 가능

상품 등록하기

상품별 배송비 : 고객들은 **무료배송 선호**

ㄴ 무료배송 : 배송비를 상품 판매가에 포함시켜 판매를 많이 함

ㄴ 조건부 무료 : 3만원 이상, 5만원 이상 등 조건부 무료 설정으로 복수 구매 유도 가능

ㄴ 유료 : 무조건 배송비 발생

★ **배송비도 결제수수료 발생**
(네이버페이 주문관리 수수료)

ㄴ 수량별/구간별 : **택배비가 반복 부과**될 경우 해당 옵션 선택

결제방식 : 무조건 선결제 선택

ㄴ 착불로 할 시 분쟁 우려가 있음

스마트스토어 관리

상품 등록하기

제주/도서산간 추가배송비 설정 가능

ㄴ 설정안함 설정 시 제주/도서산간 지역 주문이 불가한 게 아닙니다.

ㄴ 제주/도서산간 추가 배송비를 높게 책정하여 주문을 막기도 함

지역별 차등 배송비

ㄴ 제주/도서산간을 제외한 지역별 차등 배송비 발생 시 직접 입력

ㄴ 제주 · 도서산간지역은 배송 특성상 +2일 이상 시간이 소요될 수 있습니다.

★ **안내 문구 입력을 해도 좋습니다.**

별도 설치비 : 있음 / 없음 (택1)

출고지 / 반품·교환 : 주소 등록 설정 가능

상품 등록하기

기본 반품택배사(한진택배)로 설정

- 고객이 반품 신청 시 자동 수거됩니다.
- 계약된 택배가 있고 가격이 저렴할 경우 변경 설정 가능합니다.

A/S, 특이사항

- A/S 전화번호 : 고객센터 번호 입력
- A/S 안내

수령 후 상품에 문제가 있을 시 고객센터로 문의하시면 빠르게 도와드리겠습니다.

문제가 되는 부분을 사진으로 촬영 후 고객센터로 보내주시면 빠르게 도와드릴 수 있습니다.

'네이버 톡톡' 을 통해 문의하시면 확인 후 빠른 답변 드리겠습니다.

상품 등록하기

추가상품

ㄴ 단독 구매 불가

ㄴ 본 상품과 함께 합포장으로 구매 가능

구매/혜택 조건

ㄴ 최소구매수량 및 최대구매수량
설정으로 제한 구매 세팅이 가능

복수구매할인

ㄴ 구매 수량별 할인 적용

예) 10,000원 이상 구매 시 500원 할인
→ 3개 구매 시, 1,500원 할인 적용

★ 복수구매할인은 잘 사용하지 않습니다.

상품 등록하기

포인트 : **판매자 부담**입니다.

ㄴ 상품리뷰 작성시 지급으로
상품리뷰 유도를 할 수 있습니다.

무이자할부 : **판매자 부담**입니다. (수수료)
일반적으로 잘 사용 안 함

사은품 : 해당될 경우 **내용+이미지** 삽입

이벤트 : 쿠폰 할인, 무료배송 등 기입

태그 : 상품 태그는 **검색에 적용되는 태그**를
확인하여 등록

※ 판매가 잘 되는 타판매자의 태그를
참고하는 것도 좋음

상품 등록하기

Page Title : 상품명

ㄴ 브라우저 탭 제목, SNS 공유 시 제목

Meta description : 소개글

ㄴ 제품 소구점 등 설명글

판매자 코드 : 스토어 내 내부 관리 코드

ㄴ 제품 관리용 (노출 안 됨)

노출 채널 : 스마트스토어 체크 필수

★ 쇼핑윈도는 채널 개설 시 매칭 가능

상품명은 스마트스토어 자체에서
별도 관리가 가능합니다.

ㄴ 쇼핑윈도 동일

스마트스토어 관리

마케팅 메시지 보내기

경로 : 혜택/마케팅 > 마케팅메세지 > 보내기

ㄴ 자체 스토어 선택
★ 쇼핑윈도 개설 시 추가 선택 가능

목표 설정하기

ㄴ 전체, 첫 구매 유도, 추가 구매 유도.. 등 다양하게 설정 가능

혜택 첨부 설정

ㄴ 고객혜택관리 - 혜택(쿠폰) 등록 설정 시 불러오기 가능

스마트스토어 관리

마케팅 메시지 보내기

설명형

제목, 내용, 링크 2개



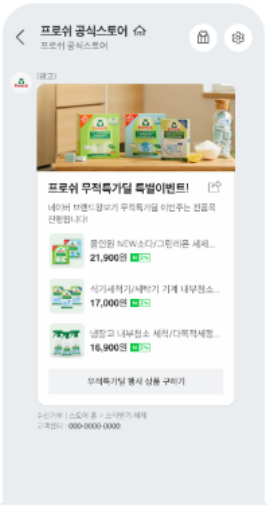
이미지형

제목, 내용, 이미지 1개,
링크 2개



상품리스트형

제목, 내용, 이미지 1개,
상품 3개(세로), 링크 2개



상품카드형

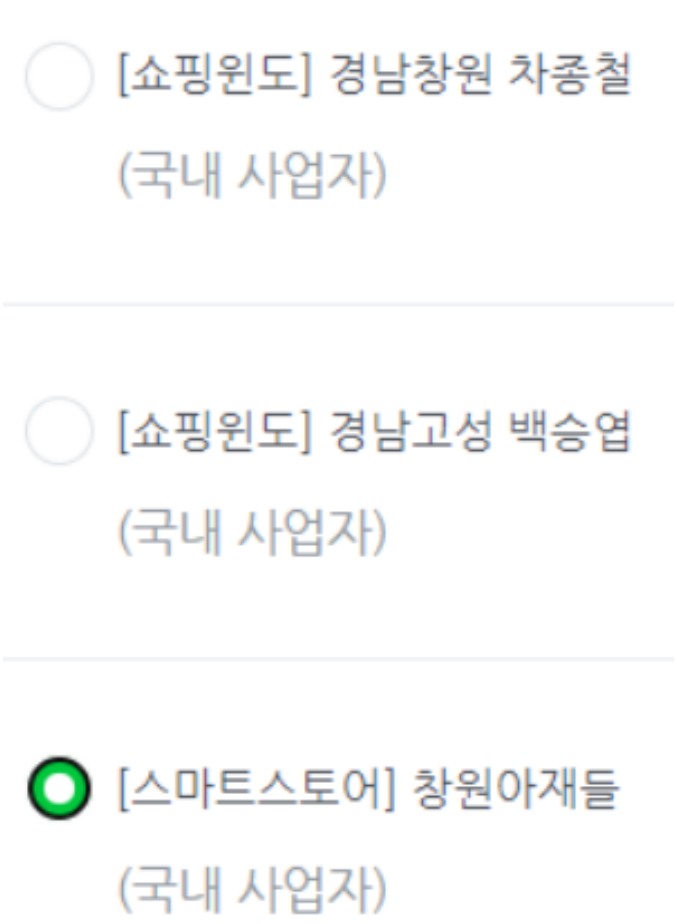
제목, 내용, 상품 6개(가로),
링크 2개



< 4가지 타입 중 선택하여 전송 가능 >

N 쇼핑 LIVE

네이버 쇼핑라이브 시작하기 (새싹 이상)



시작할 채널 선택

기본적으로 본인의 스토어명으로 선택 가능합니다.

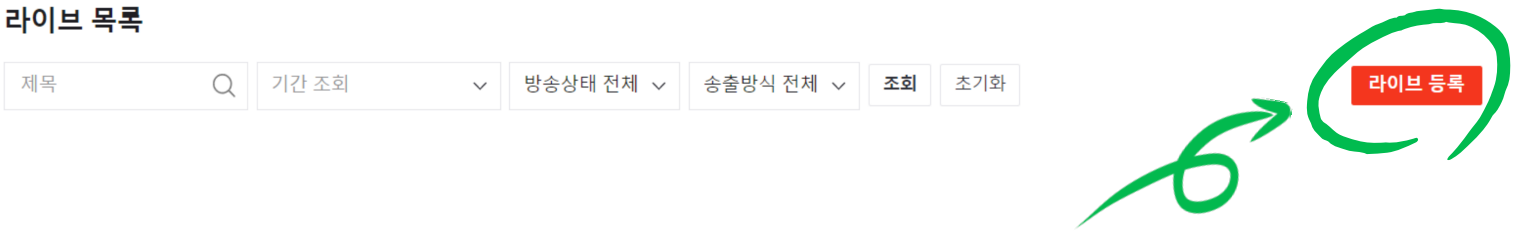
윈도채널 입점 시 추가적으로 윈도채널 선택이 가능합니다.

스토어관리 > 쇼핑라이브 숏클립 등록 > 스토어 선택 > 왼쪽 목록 '라이브 선택'

쇼핑 LIVE 관리툴 | 라이브 솔루션

N 쇼핑 LIVE

네이버 쇼핑라이브 시작하기



. 라이브 타이틀 : 40자 이내로 작성

. 대표 이미지 등록 : 용량 제한 20MB

크기 : 720 X 1280

★ 대표이미지에 글자가 포함되면
노출 중지 되니 주의하세요.

. 라이브 예정 일/시 등록

ㄴ 예정일 2주 후까지 진행되지 않으면
강제 종료 처리

. 라이브 소개할 상품 불러오기

ㄴ 상품검색 / URL / 상품코드

N 쇼핑 LIVE

네이버 쇼핑라이브 시작하기

★ AI 콘텐츠 사용 시 > AI 사용 선택

★ 타업체 상품을 URL로 불러오는 경우 네이버에서 지양하여 노출 제한될 수 있으니 주의하세요.

. 전시 카테고리 : 자동 매칭

. 라이브 검색 허용 : '허용' 선택

. 라이브 한줄 요약 : 소구점, 큰 혜택 등

. 자막 설정 : 사용함/사용안함 (선택사항)

. 라이브 혜택 : 할인율, 무료배송, 사은품

. 자주 묻는 질문 : 배송시간, 택배사, A/S

네이버 쇼핑라이브 시작하기

쇼핑라이브 호스트 및 인플루언서 채널 등 연동 동의*

해당 라이브의 영상 및 관련 데이터를 쇼핑라이브 호스트 채널 및 인플루언서 채널 등 네이버 내 서비스에 연동해 노출하는 방식으로 라이브 출연자와 네이버가 활용하는 것에 동의합니다.



동의 미동의

본 라이브를 통한 상품 결제 시 **유입 수수료**가 부과될 예정입니다.

- 라이브를 통한 상품 결제 시 3% 수수료가 부과됩니다.
- 캘린더에 예고페이지가 노출 될 경우, 라이브를 통한 상품 결제 시 5% 수수료가 부과됩니다.
- 본 수수료 안내는 이해를 돕기 위한 것으로, 관리툴 설정 조건 및 당사 내부 사정에 따라 최종 수수료율은 달라질 수 있습니다.

- 쇼핑라이브 추가 수수료 : 1%
- 캘린더 노출 시 추가 수수료 : 3%

위 라이브 수수료는 네이버 수수료와
주문관리 수수료(Npay 수수료) 외
추가로 발생되는 수수료입니다.

N 쇼핑 LIVE

네이버 쇼핑라이브 시작하기



. 라이브 ID : 자동 매칭

. 제목 : 라이브 제목과 동일하게 작성해도 무관합니다.

. 상단 이미지 모바일 : 800 X 696

PC : 1440 X 675

. 라이브 소개 : 이미지+글 조합으로 자유롭게 작성 가능합니다.

. 자유 버튼 : 라이브 링크, 스토어 링크 제품 링크 등 자유롭게 삽입

. 스토어찜/소식 쿠폰 : 전시함

N 쇼핑 LIVE

네이버 쇼핑라이브 시작하기



위 세팅을 기본적으로 가져가며
지난 숏클립 또는 라이브 노출은 수동전시 설정 가능합니다. 노출을 원하지 않을 시 전시안함으로 세팅하시면 됩니다.

03

브랜드 커넥트

크리에이터와 제휴하여
내 상품 홍보하기

브랜드 커넥트

브랜드 커넥트 시작





브랜드 커넥트 시작
> 스페이스 만들기

크리에이터 협업을
통한 내 상품 홍보

브랜드 커넥트

브랜드 커넥트 시작

스페이스 개설하기

스페이스 개설 Tip

- 브랜드, 팀, 사업부, 회사 단위로 스페이스를 개설하고 제휴 업무를 함께 관리해 보세요.
- 스페이스를 개설한 사람은 통합 매니저(최상위 권한 보유자)로 지정되며, 다른 회원(네이버 아이디)을 스페이스 매니저로 초대할 수 있습니다.
- 변경 가능성이 낮은 대표 담당자(팀장, 부장, 브랜드 매니저 등)가 스페이스를 개설하는 것을 권장합니다.

캠페인사 유형

광고주 선택

대행사 / 광고주

기본 정보

네이버 아이디

chlw******

스페이스 소유주 이름

최*익

스페이스 소유주 연락처

010-92**-71**

스마트스토어 연동

사용하지 않음
보유 중인 스마트스토어가 없거나, 스페이스에 연동하지 않습니다.

사용함
보유 중인 스마트스토어를 스페이스에 연동합니다.
창원아재들

본인 스토어 연동하기

사업자 정보

대표자 여부

본인이 대표자가 아닌 경우

본인이 대표자인 경우(대표자명과 실명 일치)

대표자 여부는 해당 사항에 클릭

프로필

창원아재들

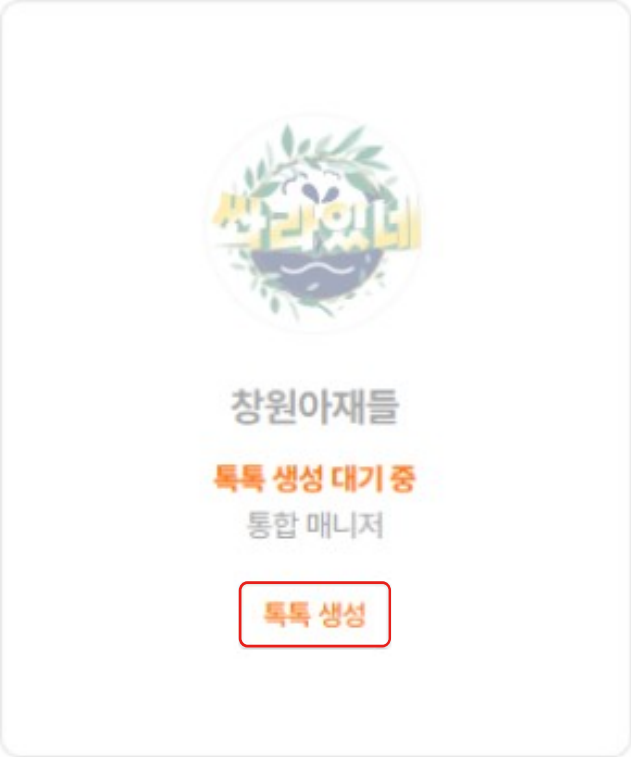
스토어명 입력 + 로고 삽입

- 사용 가능한 스페이스명입니다.

- 공식 프로필임을 인지할 수 있도록 회사명(브랜드명)을 그대로 사용하시기를 권장합니다.
- 프로필 이미지는 10MB 이내 png, jpg, jpeg 파일로 정방형 이미지(사이즈 200x200이상)를 권장합니다.

브랜드 커넥트

브랜드 커넥트 시작



네이버 톡톡 파트너센터
설치 링크 문자 전송
> 톡톡 생성 클릭
> 설치 (문자 링크)
> 가입한 아이디 로그인

2단계 인증 설정 후 > 로그아웃 필수
> 브랜드 커넥트 다시 접속

브랜드 커넥트

브랜드 커넥트 시작

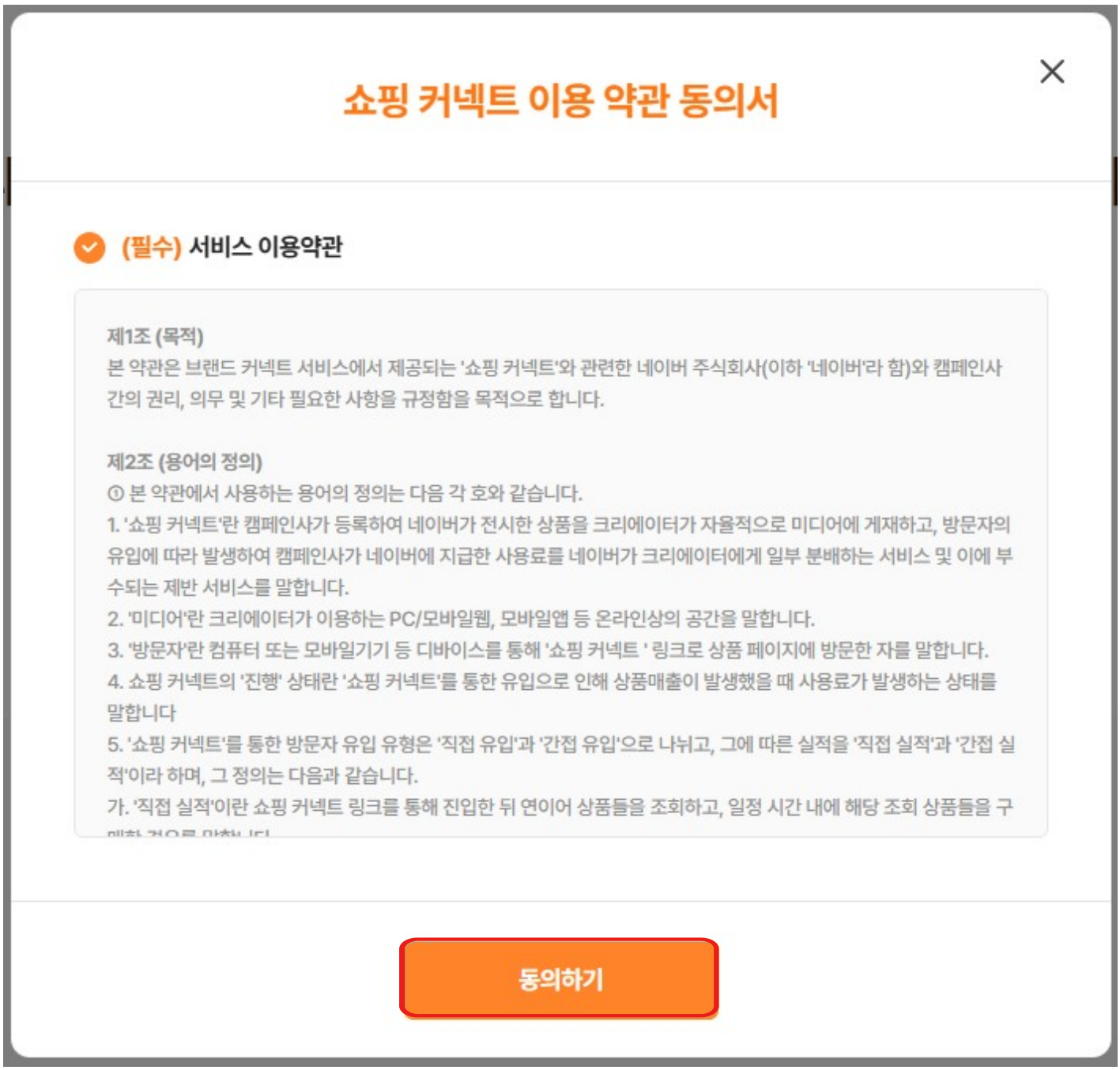


크리에이터와 함께 내 스마트스토어 상품을 판매하고 싶다면 지금 쇼핑 커넥트를 시작해 보세요!



브랜드 커넥트

브랜드 커넥트 시작



동의하기 버튼 누른 후 > 시작하기